

5. számú melléklet

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Vác Város Levéltára (továbbiakban Levéltár) egyedi adatról ügyfélszolgálati eljárás keretében történő tájékoztatás során a személyes adatoknak a Levéltár által történő adatkezeléséről.

A Levéltár, mint személyes adatok kezelője (a továbbiakban úgyis, mint: Adatkezelő) a jelen nyilatkozatával tájékoztatja az érintetteket az ügyfélszolgálati tevékenysége során követett adatkezelési gyakorlatáról, a kezelésébe került személyes adatok védelme érdekében megtett intézkedéseiről és az érintettek jogorvoslati lehetőségeiről.

A jelen adatkezelési tájékoztató az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló **2011. évi CXII. törvény** (a továbbiakban: Infotv.) 20.§ (2) bekezdésén, valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló **Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. Rendeletén** (a továbbiakban: Általános Adatvédelmi Rendelet) alapul, amely szerint az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az érintett személyes adatait az adatkezelő az Infotv. 6. § (5) bekezdése alapján kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

Az Infotv. 4. § (1) bekezdése értelmében személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Az Infotv. 4. § (2) bekezdése értelmében csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

1. Adatkezelő azonosító adatai:

Vác Város Levéltára (rövidített neve: Levéltár, székhelye: 2600 Vác, Múzeum utca 4., képviseli: Dr. Horváth Ferenc igazgató)

Releváns kapcsolattartási adatok:

Telefonszám: 06-27-305-444

E-mail cím: info@vacarchivum.hu

Adatkezelő honlapjának elérhetősége: www.vacarchivum.hu

2. Adatkezelés célja:

Jelen adatkezelés célja az 1995. évi LXVI. tv. által a Levéltár részére előírt egyedi adatról ügyfélszolgálat keretében történő adatszolgáltatás igénybe vevőinek egyértelmű azonosítása.

3. Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés az érintett hozzájárulásával történik, figyelemmel az Infotv. 5. § (1) bekezdés a.) pontjára. Az érintett, mint tájékoztatást kérő ügyfél, írásban hozzájárul személyes adatai kezeléséhez.

4. Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok köre:

Az ügyfélszolgálati űrlapok esetében általában:

- a) Megjelent ügyfél neve
- b) Megjelent ügyfél lakcíme
- c) Megjelent ügyfél telefonszáma
- d) Megjelent ügyfél személyazonosságát igazoló igazolvány száma
- e) Megjelent ügyfél születési helye, ideje, anyja neve
- f) Megbízó neve
- g) Megbízó lakcíme
- h) A keresett igazolás tárgyát képező adat:
 - munkaviszony esetén: munkahely
 - iskolai jogviszony esetén: az iskola neve, keresett évkör
 - Hagyatéki ügy esetében: az elhunyt neve, az elhunyt anyjának neve, az elhunyt elhalálzásának pontos dátuma, az elhunyt utolsó állandó lakcíme, végrendelet esetén az ügyben szereplő személyek neve.
 - Hadigondozási eljárás esetében az elesett vagy hadifogságban elhunyt személy adatai.

5. Az adatkezelés időtartama:

Az adatkezelés időtartama az adatkezelési célokhoz kapcsolódik, az adatok (iratok) a Levéltár hatályos Iratkezelési Szabályzat és Irrattári terve alapján nem selejtezhetőek.

6. Adatfeldolgozó igénybeviteléről szóló tájékoztatás:

Adatkezelő adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

7. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre:

Az érintettek által megadott személyes adatokhoz kizárólag az Adatkezelő arra kifejezetten feljogosított munkatársai férhetnek hozzá.

8. Adatbiztonsági intézkedésekről szóló tájékoztatás:

Az Adatkezelő önkormányzati költségvetési szerv, amelynek működése szabályozott, az irattározás rendjére és az informatikai rendszer(ek) működésére belső szabályozásokat és kontrollokat alkalmaz.

Az Adatkezelő gondoskodik a birtokába kerülő személyes adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakította azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Infotv., az egységes európai adatvédelmi rendelet, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az Adatkezelő informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálat megtagadásra vezető támadások ellen. Az Adatkezelő a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

9. Az Infotv. 6. § (5) bekezdésén alapuló adatkezelésről szóló tájékoztatás:

Az Infotv. 6.§ (5) bekezdése szerint, ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában rá vonatkozó jogi

kötelezettség teljesítése céljából, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy az Infotv. fenti rendelkezését a Rendelet személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásaival összhangban alkalmazza az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából.

10. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei:

Kérjük az érintettet, hogy ha úgy érzi, hogy az Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogát, akkor vegye fel velünk a kapcsolatot, hogy az esetleges jogsértést orvosolhassuk. Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy igényüket polgári bíróság előtt is érvényesíthetik, vagy kérhetik a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság segítségét is. Erre, valamint az Adatkezelő kötelezettségeire vonatkozó részletes törvényi rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) tartalmazza.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Honlap: <http://www.naih.hu>

Telefon: +36 (1) 391-1400

Telefax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen adatvédelmi nyilatkozatát megváltoztassa. Az adatkezelés megváltozása nem jelentheti a személyes adatok céltól eltérő kezelését. Az erre vonatkozó tájékoztatást az Adatkezelő honlapján közzéteszi.

NYILATKOZAT

Alulírott név:

születési helye és ideje:

anyja neve:

kijelentem, hogy a fenti tájékoztatást tudomásul vettem, személyes adataim kezelését tudomásul vettem, illetőleg ahhoz hozzájárulok.

Vác,évhó-n.

.....

ügyfél aláírása

Megj.: Elektronikus ügyfélszolgálati ügyintézés esetében a tájékoztató elfogadható az adatlap kitöltése során a tájékoztató elolvasása után egy négyzetbe tett „pipa” jellel, mely az adatlap kitöltése ill. a továbbhaladás feltétele. Az ügyfélszolgálati adatlap is tartalmazhatja ezt a megismerő nyilatkozatot s abban az esetben nem kell külön nyomtatványt aláírni az ügyfélnek.